

STREAMLINE

Microsoft Dynamics NAV

Zarządzanie finansami

Oficjalny dokument

Styczeń 2007

www.microsoft.pl/dynamics/nav



Spis treści

Wprowadzenie	3
Streszczenie	3
Wyzwania zarządzania finansami	4
Potrzeba stosowania zintegrowanego rozwiązania	4
Dzienniki audytu i wymogi prawne	5
Sposób wykorzystania informacji finansowych w organizacji	6
Jednolita wersja zarejestrowanych zdarzeń biznesowych	Error! Bookmark not defined.
Możliwość podejmowania trafniejszych decyzji	6
Raporty	6
Zapewnienie zgodności z przepisami.....	7
Znaczenie raportów i analiz biznesowych	7
Wyzwanie dla organizacji	7
Przyspieszanie zapytań za pomocą przetwarzania analitycznego online (OLAP)	7
Usprawnianie zarządzania finansami przy użyciu systemu Microsoft Dynamics NAV.....	8
Zarządzanie finansami	8
Organizacje obejmujące wiele jednostek biznesowych	10
Wdrożenia dla firm wielooddziałowych i międzynarodowych	10
Inicjatywy dotyczące zgodności	10
Integracja z programem SQL Server.....	12
Analizy biznesowe	12
Integracja z dodatkowymi narzędziami analitycznymi.....	13
Wnioski	14
Dodatek. Omówienie nowych funkcji i możliwości	15
Udoskonalenia w zakresie zarządzania finansami.....	15
Dodatkowe udoskonalenia	15

Wprowadzenie

Niniejszy oficjalny dokument jest przeznaczony dla klientów korzystających z systemu Microsoft Dynamics™ NAV. Przedstawiono w nim, jak narzędzia do zarządzania finansami zawarte w systemie Microsoft Dynamics NAV i funkcje wbudowane w system Microsoft Dynamics NAV umożliwiają organizacjom zmaksymalizowanie przydatności ich danych finansowych dla pracowników działu finansowego, kadry kierowniczej, analityków i innych osób podejmujących decyzje w firmie.

Po przeczytaniu tego dokumentu:

- Zrozumią Państwo potrzebę stosowania kompleksowego, zintegrowanego rozwiązania wspierającego zarządzanie przedsiębiorstwem podczas wdrażania aplikacji do zarządzania finansami.
- Docenią Państwo możliwość rozbudowy systemu poza podstawowe funkcje zarządzania finansami.
- Pozną Państwo sposób wykorzystania informacji finansowych w organizacji.
- Dowiedzą się Państwo, jak dzięki systemowi Microsoft Dynamics NAV sprostać wyzwaniom zarządzania finansami.
- Docenią Państwo wagę raportów i analiz.

Streszczenie

W coraz bardziej konkurencyjnym środowisku biznesowym średniej wielkości, dynamicznie rozwijające się firmy potrzebują rozwiązań do zarządzania finansami, które można rozbudowywać poza podstawowe funkcje oraz integrować z innymi aplikacjami i hurtowniami danych. Dzięki temu kadra kierownicza i inni użytkownicy zyskują nie tylko optymalną platformę do prowadzenia działalności, lecz również pełny wgląd w tę działalność dzięki raportom i analizom oraz pomoc w przeprowadzaniu strategicznych operacji i przedsięwzięć.

Microsoft Dynamics NAV 5.0 to zintegrowane rozwiązanie do zarządzania przedsiębiorstwem, oferujące funkcje zarządzania finansami, zarządzania relacjami z klientami (CRM) i zarządzania łańcuchem dostaw (SCM). System ten ma budowę modułową, dzięki czemu można łatwo korzystać z funkcji niezbędnych by zaspokoić ciągle zmieniających się potrzeby przedsiębiorstwa. Taka zintegrowana architektura zapewnia współużytkowanie procesów biznesowych i informacji w różnych aplikacjach. Dane są gromadzone w centralnej bazie danych (w programie Microsoft SQL Server™ lub macierzystej bazie danych), na podstawie której można tworzyć raporty i generować analizy biznesowe za pomocą narzędzi analitycznych.

System Microsoft Dynamics NAV stanowi kompleksowe rozwiązanie w zakresie zarządzania finansami, dzięki któremu można łatwo i gładko łączyć transakcje oraz informacje finansowe z firm partnerskich oraz systemów wdrożonych w firmach wielooddziałowych i międzynarodowych. System udostępnia dzienniki audytu i inne środki zabezpieczeń wymagane różnymi przepisami, takimi jak ustawa Sarbanes-Oxley, zbiór zaleceń Basel II, ustawa HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), normy IFRS (International Financial Reporting Standards) i lokalne ogólnie przyjęte zasady prowadzenia księgowości. Gdy organizacje się rozwijają, rynek staje się bardziej konkurencyjny, a przepisy bardziej złożone, modułowa konstrukcja systemu Microsoft Dynamics NAV umożliwia rozszerzanie funkcjonalności przez dodawanie rozwiązań niezbędnych do zarządzania danymi finansowymi i generowania analiz biznesowych, które mogą pomóc firmie rozwijać się w przyszłości.

Wyzwania w zarządzaniu finansami

Wyzwania i złożoność zarządzania finansami wciąż rosną, równoległe ze zwiększającą się konkurencyjnością na światowym rynku. Aby przetrwać i prosperować przy dzisiejszej silnej presji ekonomicznej organizacje muszą wykorzystywać każdą okazję, która może dać im przewagę. Dotyczy to także rozwiązań mogących poprawić ich zarządzanie finansami.

Organizacje potrzebują rozwiązań do zarządzania finansami, które będą niezawodne i łatwe w użyciu. Muszą to być rozwiązania elastyczne i dające się dostosowywać, a także przystosowane do rozbudowy pod kątem przyszłych potrzeb biznesowych i rozwoju organizacji.

Rozwiązanie do zarządzania finansami musi wykraczać poza podstawowe planowanie, budżetowanie, księgowanie i zarządzanie przepływami pieniężnymi, aby organizacje mogły wydobyć z danych finansowych dodatkową wartość, która będzie pomagać osobom podejmującym decyzje lepiej prowadzić działalność gospodarczą. Organizacje muszą mieć możliwość przeglądania swoich danych oraz dokładnego analizowania ich dla potrzeb planowania strategicznego i przedstawiania wiarygodnych prognoz finansowych.

Potrzeba stosowania zintegrowanego rozwiązania

Organizacje generują na ogół mnóstwo różnych informacji, ale często nie mają przejrzystego obrazu prowadzonej działalności. Zintegrowanie funkcji i źródeł danych, które tradycyjnie znajdowały się w osobnych aplikacjach i bazach danych, jest kluczowe dla organizacji pragnących mieć dobry wgląd w dane uzyskiwane w całej firmie.

Rozwiązania do zarządzania finansami muszą integrować procesy i dane, aby umożliwiać znoszenie sztucznych barier między źródłami danych. Informacje wprowadzone w jednej aplikacji muszą być jednocześnie dostępne do użytku w innych aplikacjach. Integracja może również lepiej łączyć wszystkich pracowników organizacji z klientami, dostawcami i partnerami handlowymi — również przez Internet i intranetowe portale współpracy.

Integracja danych z różnych aplikacji może zwiększyć produktywność firmy, uwalniając użytkowników od konieczności wydobywania informacji z różnych źródeł, a także usprawnić zarządzanie finansami, dostarczając dane do analizy biznesowej, która staje się jednym z najważniejszych aspektów zarządzania finansami. Analizy biznesowe w połączeniu z raportami i innymi rozwiązaniami analitycznymi umożliwiają szybsze podejmowanie bardziej świadomych decyzji. Dzięki nim organizacja może dynamiczniej reagować na nowe wyzwania konkurencji i aktywnie wykorzystywać nowe okazje rynkowe.

Najlepiej byłoby, gdyby rozwiązanie do zarządzania finansami było zintegrowane również z popularnymi aplikacjami użytkowymi, takimi jak Microsoft Office Excel®, Microsoft Office Word, Microsoft Office Outlook® (zarządzanie relacjami z klientami) i Microsoft Office SharePoint® Server 2007 (portale współpracy).

Możliwości rozbudowy

Aplikacja, której używa się do ogólnego zarządzania finansami, takiego jak prowadzenie księgi głównej, rozliczenia z dostawcami i odbiorcami, zarządzanie zapasami i inne tradycyjne funkcje, powinna dać się rozszerzyć o obsługę innych procesów biznesowych. Wartość aplikacji do zarządzania finansami wzrasta, gdy można z nimi zintegrować i współużytkować system zarządzania relacjami z klientami, system zarządzania łańcuchem dostaw oraz inne systemy zarządzania informacjami biznesowymi i strategicznymi.

Możliwość takiego rozszerzenia gwarantuje komfort pracy i eliminuje bariery, które mogłyby uniemożliwiać współużytkowanie danych i funkcji w różnych aplikacjach. Pracownicy uzyskują możliwość szybkiego i łatwego docierania do szczegółowych informacji o wszystkim, od planów produkcyjnych i stanów zapasów po zamówienia sprzedaży i kampanie marketingowe — a wszystko to dzięki dostępowi do jednej zabezpieczonej bazy danych. Dzięki temu decyzje mogą być podejmowane na podstawie tego samego zbioru danych.

Dostosowywanie

Rozwiązanie do zarządzania finansami powinno udostępniać wiele standardowych raportów i formularzy, a także umożliwiać proste dodawanie i usuwanie pól w istniejących formularzach i raportach oraz tworzenie nowych formularzy i raportów, stosownie do potrzeb organizacji. Dzięki temu użytkownicy mogą tworzyć spersonalizowane rozwiązania, które mogą poprawić produktywność, ułatwić obsługę i zwiększyć ogólne zadowolenie.

Dzienniki audytu i wymogi prawne

Obecne rozwiązania do zarządzania finansami muszą zapewniać łatwy dostęp do dzienników inspekcji oraz inne formy sprawdzania poprawności i zabezpieczenia wymagane przepisami, takimi jak ustawa Sarbanes-Oxley, zbiór zaleceń Basel II, ustawa HIPAA i inne regulacje oraz zalecenia organizacji zajmujących się zgodnością z przepisami. Takie rozwiązanie musi obsługiwać firmowe inicjatywy kontroli jakości i zawierać funkcje inspekcji i zapewniania zgodności.

Obsługa raportów i analiz

Organizacje potrzebują też rozwiązań do zarządzania finansami, które obsługują lub najlepiej bezpośrednio się integrują z niezawodnymi rozwiązaniami do tworzenia raportów i analiz. Bez elastycznego i łatwego w użyciu systemu tworzenia raportów i analiz kadra kierownicza i analitycy nie mogą uzyskać wglądu w stan firmy niezbędnego do podejmowania świadomych decyzji dotyczących rozwoju działalności, marketingu produktów, cen i mnóstwa innych czynników decydujących o powodzeniu firmy.

Integracja

Organizacje potrzebują zintegrowanego, elastycznego oprogramowania, w którym można szybko i łatwo uzyskać wiele iteracji prognoz i budżetów, a także zdefiniować własne reguły tworzenia prognoz i scenariuszy wariantowych. Scenariusze analizy biznesowej, które często tworzy się na podstawie hurtowni danych i wielowymiarowych modułów analitycznych, wymagają, aby organizacja mogła łatwo integrować swoje rozwiązania do zarządzania finansami — w tym system zarządzania relacjami z klientami i system zarządzania łańcuchem dostaw — z relacyjnymi bazami danych oraz z narzędziami do tworzenia raportów i analiz.

Łatwość obsługi

Prosta obsługa jest ważna dla wszystkich organizacji, ale szczególnie dla małych firm, które często nie mają własnego działu informatycznego. Dane finansowe muszą być dostępne w formacie łatwym do przeglądania, analizowania, eksportowania i publikowania w narzędziach i rozwiązaniach o rozszerzonych zabezpieczeniach, takich jak programy Excel i SharePoint Server.

Sposób wykorzystania informacji finansowych w organizacji

Informacje dotyczące zarządzania finansami są podstawą sukcesu firmy. Organizacje osiągają większą wydajność i potrafią lepiej planować, gdy dane dotyczące zarządzania finansami są dokładnie mierzone i udostępniane osobom podejmującym decyzje z działu finansowego i spoza niego.

Skutecznie wykorzystywane informacje dotyczące zarządzania finansami umożliwiają organizacjom nie tylko realizację podstawowych zadań księgowania, lecz także planowanie, prognozowanie i kontrolowanie wyników działalności pod kątem założonych celów. Dane z zakresu zarządzania finansami mogą ułatwiać pracownikom indywidualnym i zespołom koncentrowanie się na zadaniach zapewniających korzyści firmie, zapewniając informacje nieodzowne do usprawnienia współpracy.

Najlepiej byłoby, gdyby informacje finansowe były wykorzystane w całej organizacji. Kadra kierownicza potrzebuje użytecznych informacji finansowych do podejmowania decyzji dotyczących rentowności i przedsięwzięć strategicznych. Kierownicy analizują i udostępniają informacje, aby zapewnić sprawną realizację procesów biznesowych, a pracownicy wymieniają się informacjami o konkretnych projektach.

Przejrzysty obraz kondycji przedsiębiorstwa

Rozwiązanie do zarządzania finansami, które jest ściśle zintegrowane ze wszystkimi niezbędnymi źródłami danych w organizacji, istotnie przyczynia się do zwiększenia dokładności prognoz i poprawy wydajności pracowników, ponieważ zapewnia pełen obraz kondycji przedsiębiorstwa — podstawowy zestaw danych, na którym można opierać wszystkie raporty i analizy. Jeśli brak jednego zaakceptowanego podstawowego zestawu danych i odpowiadającego mu zestawu definicji pomocnych podczas tworzenia raportów, różne działy mogą uzyskiwać nieprzystające do siebie wyniki opisujące ten sam profil finansowy. Nie dysponując jedną wersją danych, organizacje mogą poświęcać zbyt wiele czasu na uzgadnianie sprzecznych danych, zamiast spędzać go na tworzeniu strategii na podstawie tych danych.

Możliwość podejmowania bardziej trafnych decyzji

Mając dostęp do danych finansowych, organizacje mogą podejmować lepsze, bardziej świadome decyzje. W przypadku wielu osób — kadry kierowniczej najwyższego szczebla, kierowników ds. rozwoju produktów, analityków oraz kierowników magazynów i zakładów — sukces może zależeć od dostępu do najbardziej aktualnych i kompletnych danych finansowych.

Integracja danych z całej organizacji może pomóc w uzyskaniu lepszego wglądu w jej stan, niemożliwego do uzyskania bez tej integracji. Informacje finansowe stają się jeszcze bardziej cenne, gdy można je eksportować do arkusza kalkulacyjnego w celu dalszej analizy albo przeszukiwać i kategoryzować za pomocą zintegrowanych aplikacji do raportowania.

Firmy szukają teraz możliwości planowania na dłuższe okresy, a do tego są potrzebne dane z systemu zarządzania finansami, który zapewnia wgląd w stan firmy i pomaga w opracowywaniu strategii. Badając i analizując informacje ze zunifikowanego magazynu danych, organizacja może określać możliwości rozwoju oraz identyfikować okazje rynkowe i przekształcać je w zyski.

Raporty

Organizacje uzyskują też korzyść ze swoich informacji finansowych częściowo dzięki generowaniu raportów na ich podstawie. Im lepsza aplikacja do tworzenia raportów i większy magazyn danych, tym większą korzyść z danych mogą uzyskać osoby podejmujące decyzje. Raportowanie podkreśla potrzebę rozdzielania aplikacji i magazynów danych oraz wdrożenia zintegrowanego rozwiązania do zarządzania finansami, które unifikuje magazyny danych w centralnej relacyjnej bazie danych.

Rozwiązanie do raportowania powinno zapewniać podstawowe raporty powtarzalne, takie jak raport stanu zapasów, raport z miesięcznej działalności działu sprzedaży czy rachunek zysków i strat. Ponadto powinno umożliwiać dostosowywanie istniejących oraz tworzenie całkiem nowych raportów — w celu lepszego udostępniania odpowiednich danych w zespołach, grupach produktów i innych

jednostkach organizacyjnych. Tworzenie nowych raportów powinno być obsługiwane przy użyciu dających się dostosowywać szablonów lub kreatorów raportów.

Powinno być możliwe łatwe eksportowanie informacji finansowych do programów użytkowych, takich jak Excel i Word, aby uprościć używanie danych w arkuszach kalkulacyjnych, dokumentach i prezentacjach. Organizacje muszą mieć możliwość udostępniania informacji w sieci Web lub intranecie, zapewniając bezpieczny dostęp do właściwych informacji z dowolnej lokalizacji.

Zapewnienie zgodności z przepisami

Zgodność może stanowić wyzwanie ze względu na koszty i złożoność. Nawet jeśli określone przepisy nie dotyczą danej organizacji, może być konieczne udokumentowanie zgodności z nimi w wyniku współpracy z firmami lub rynkami podlegającymi tym przepisom. Organizacje muszą mieć możliwość polegania na swoich rozwiązaniach do zarządzania finansami w zakresie zapewniania zgodności z przepisami i prowadzenia stosownej dokumentacji.

Znaczenie raportów i analiz biznesowych

Z punktu widzenia analizy biznesowej istotne jest wdrożenie systemu zarządzania finansami, który można zintegrować z innymi systemami obecnie używanymi w organizacji lub zaplanowanymi do wdrożenia. Scalenie wszystkich danych w jednym centralnym repozytorium umożliwia udostępnienie tych danych na potrzeby raportowania i zapytań analitycznych.

Zdaniem jednego z analityków branży analiza biznesowa wyprzedziła bezpieczeństwo w rankingu najważniejszych technologii z 2006 roku. Organizacje sięgają po analizę biznesową, starając się sprostać między innymi takim powszechnie spotykanym wyzwaniom:

- Rosnąca ilość danych i za dużo „wysp” informacji, w tym danych przechowywanych na komputerach osobistych.
- Brak jednego prostego rozwiązania do tworzenia raportów i analiz operacyjnych.
- Potrzeba lepszej kontroli podczas tworzenia budżetów i sprawozdań finansowych.
- Obawa przed stosowaniem nowych technologii, które mogą kolidować z istniejącymi systemami.
- Potrzeba zidentyfikowania zmian poziomów wydajności sprzedaży produktów lub usług.
- Zapotrzebowanie na „jedną wersję prawdy” podczas tworzenia raportów i modeli finansowych, które powinny być oparte na jednym podstawowym zestawie danych.

Wyzwanie dla organizacji

Przeprowadzanie analiz biznesowych może być nie lada wyzwaniem dla średnich rozwijających się, dynamicznych organizacji, które na ogół zatrudniają niewielu informatyków, a jeszcze mniej biegłych w technologii generowania raportów i rozwiązaniach analitycznych. Podobnie firmom tym zwykle brak odpowiedniej infrastruktury do obsługi hurtowni danych oraz procesów wyodrębniania, transformacji i ładowania, stosowanych do importowania heterogenicznych danych do homogenicznej relacyjnej bazy danych.

Na szczęście w ostatnich latach koszt infrastruktury obsługującej analizę biznesową zmalał, choć nadal dla organizacji istotny jest staranny wybór systemu zarządzania finansami, który będzie się dobrze integrował z innymi rozwiązaniami, takimi jak relacyjna baza danych czy narzędzia do tworzenia raportów i analiz wspomagające wykonywanie analizy biznesowej.

Przyspieszanie zapytań za pomocą przetwarzania analitycznego online (OLAP)

Ponieważ organizacje gromadzą coraz więcej danych, hurtownia danych często jest podstawą systemu wspomagającego proces decyzyjny na podstawie analizy biznesowej. Hurtownia danych stanowi środowisko, w którym na podstawie zgromadzonych danych można tworzyć zapytania i raporty bez wpływu na przetwarzanie transakcji online (OLTP) codziennie wykonywane w ramach działalności biznesowej.

Hurtownię danych często wspiera narzędzie do przetwarzania analitycznego online (OLAP), które porządkuje dane pod kątem nie przetwarzania transakcyjnego, lecz stosowania zapytań analitycznych. Dane, których dotyczą liczne zapytania, są wstępnie agregowane, a wyniki zapytań są przechowywane w wielowymiarowych modułach, czyli strukturach przypominających tabele, zapewniających bardzo krótkie czasy odpowiedzi na zapytania doraźne. Rozwiązanie OLAP powinno być użyteczne i umożliwiać organizacji łatwe projektowanie, wdrażanie i utrzymanie modułów, w tym również dodawanie i ujmowanie wymiarów.

Wymiary mapują informacje z tabel hurtowni danych na hierarchię poziomów, takich jak wymiar Położenie geograficzne zawierający poziomy wymiarów Kontynent, Kraj, Województwo i Miasto. Wymiary powinny być niezależnie tworzone i udostępniane między modułami, ponieważ ułatwia to tworzenie modułów i zachowanie spójności podsumowań danych z analiz.

Usprawnianie zarządzania finansami przy użyciu systemu Microsoft Dynamics NAV

System Microsoft Dynamics NAV 5.0 ma wbudowane funkcje pomocne w rozwiązaniach dla całego wachlarza potrzeb organizacji, takich jak:

- Zarządzanie finansami
- Zarządzanie relacjami z klientami
- Zarządzanie łańcuchem dostaw
- Zarządzanie systemem
- Produkcja
- Dystrybucja
- E-biznes

System Microsoft Dynamics NAV łączy ze sobą szereg funkcji, umożliwiając użytkownikom przechwytywanie, porządkowanie, udostępnianie i używanie ważnych informacji biznesowych w całej firmie, a także w kontaktach z kluczowymi partnerami firmy. W pełni zintegrowane rozwiązanie biznesowe daje się łatwo dostosowywać i jest proste w obsłudze i utrzymaniu. Organizacje, które się rozwijają i poszerzają zakres działalności, mogą po prostu dodawać kolejne funkcje systemu Microsoft Dynamics NAV do swojego wdrożenia.

Oparty na technologii firmy Microsoft system Microsoft Dynamics NAV integruje się z wieloma programami i technologiami firmy Microsoft, pomagając firmom odnosić sukcesy na rynku. Podnosi bowiem wydajność pracy niewielkim relatywnie kosztem, łączy ludzi, procesy i informacje w całej firmie, a także daje personelowi lepszy wgląd w stan firmy, umożliwiając mu podejmowanie trafniejszych decyzji.

Zarządzanie finansami

System Microsoft Dynamics NAV zawiera kompleksowe rozwiązanie do prowadzenia księgi głównej, które udostępnia podstawowe funkcje potrzebne do założenia firmy i prowadzenia zapisów w księdze głównej: plan kont, dzienniki główne, rejestry podatku VAT, dzienniki cykliczne i kody źródłowe. System Microsoft Dynamics NAV ułatwia realizację wielu zadań z zakresu zarządzania finansami, takich jak:

- Zakładanie kont w planie kont. Dla każdego założonego konta jest dostępne okno bilansu/budżetu, w którym są wyświetlane wartości budżetu i/lub rzeczywiste dla całego planu kont albo dla poszczególnych kont.
- Przeglądanie stale aktualizowanych bilansów i zmian netto.
- Sprawdzanie jeszcze przed zaksięgowaniem, jak zapisy księgowe wpłyną na konta aktywów łatwych do upłynnienia. Proste śledzenie zapisów zaksięgowanych w księdze głównej i zapisów stornujących zaksięgowanych z niepoprawnymi informacjami.

- Wprowadzanie kwot do dziennika głównego w dowolnej walucie.
- Definiowanie daty początkowej roku obrachunkowego i dzielenie roku na okresy księgowo.
- Tworzenie budżetów w oknie tabeli dla dnia, tygodnia, miesiąca, kwartału, roku lub dowolnego okresu księgowego.
- Opracowywanie budżetów dla działu, projektu lub jednostki organizacyjnej.

Organizacja może łatwo dostosować konstrukcję swoich rozwiązań do zarządzania finansami, zmieniając wygląd formularzy, dodając nowe pola i tabele oraz tworząc menu specyficzne dla użytkownika. Może również zautomatyzować wiele praktyk i procedur finansowych stosownie do swoich potrzeb.

Firmy mogą definiować wymagany poziom kontroli, określając reguły biznesowe. Na przykład mogą określać warunki płatności i rabatów dla poszczególnych klientów i dostawców. Ponadto system umożliwi firmom spełnianie wszystkich wymogów prawnych i rozwiązywanie problemów walutowych związanych z handlem międzynarodowym, w tym przeprowadzanie transakcji handlowych w euro i tworzenie sprawozdań dla urzędów w dowolnej walucie.

System Microsoft Dynamics NAV oferuje mnóstwo innych funkcji zarządzania finansami, takich jak:

- **Pola typu FlowField.** Gwarantują, że użytkownicy będą otrzymywać najbardziej aktualne dane finansowe; są stale aktualizowane i przeliczane w trybie online. Użytkownicy mogą przechodzić od kwot z pól FlowField do danych szczegółowych, badając, które zapisy zostały uwzględnione w obliczeniach danej kwoty.
- **Przyciski wyszukiwania.** Dają użytkownikom bezpośredni dostęp do informacji w tabeli. Na przykład wystarczy raz wprowadzić informacje z wiersza dziennika, a będą one potem spójnie ponownie używane przy każdej okazji. Dzięki temu wprowadzanie danych trwa krócej, bo została wyeliminowana konieczność powielania wpisów.
- **Zarządzanie środkami pieniężnymi.** Obejmuje zarządzanie kontami bankowymi, w ramach którego organizacje mogą w systemie tworzyć, modyfikować i usuwać konta bankowe, wykonywać przelewy między kontami bankowymi i zakładać karty kont bankowych klientów/dostawców.
- **Śledzenie.** Każda transakcja ma kompletny dziennik inspekcji, aby nawet najbardziej złożone transakcje gospodarcze były przejrzyste. W dzienniku zmian są rejestrowane wszystkie zmiany w głównych danych wprowadzane bezpośrednio przez użytkowników. Chronologiczna lista wszystkich zmian w dowolnym polu z dowolnej tabeli pokazuje, kto wprowadzał zmiany.
- **Funkcje zabezpieczeń i reguły biznesowe.** Określają, którzy pracownicy i które role mogą mieć dostęp do różnych informacji (zabezpieczenia są ustawiane na poziomie rekordów). Na przykład handlowiec może widzieć tylko dane dotyczące sprzedaży w swoim regionie, a kierownik — tylko kwoty budżetowe związane z jego działem.¹
- **Księgowanie międzyfirmowe.** Istnieje możliwość tworzenia transakcji między dwiema firmami należącymi do jednej grupy podlegającej temu samemu podmiotowi prawnemu. Raport transakcji międzyfirmowych dokumentuje wszystkie transakcje międzyfirmowe, upraszcza uzgadnianie międzyfirmowe i zapewnia dziennik inspekcji.
- **Należności i zobowiązania.** System umożliwia definiowanie elastycznych warunków płatności, okresów rabatowych i metod płatności, a także oferuje inne funkcje, w tym definiowanie elastycznych zasad płatności i opłat. Możliwe jest stornowanie niepoprawnie zastosowanych opłat oraz transakcji z klientami i dostawcami zaksięgowanych ręcznie w dziennikach, włącznie ze wszystkimi stosownymi zapisami z księgi głównej, rejestru VAT i zapisami dotyczącymi kont bankowych.
- **Podatek VAT, podatek obrotowy i inne podatki.** Korzystając z grup księgowania, system może automatycznie wyliczać dla klientów i dostawców podatek VAT, podatek obrotowy, akcyzę i inne opłaty podatkowe. Można określić, czy ceny jednostkowe w wierszach

¹ Funkcje zabezpieczeń na poziomie rekordów są dostępne tylko wtedy, gdy system Microsoft Dynamics NAV jest wdrożony z użyciem programu SQL Server.

sprzedaży i zakupu mają zawierać podatek, czy nie. W przypadku podatku VAT system sprawdza, czy numer identyfikacyjny VAT jest zgodny z normami kraju oraz czy nie jest błędnie skopiowany z rekordu innego klienta czy dostawcy w bazie danych.

- **Środki trwałe.** System umożliwia definiowanie informacji dotyczących poszczególnych środków trwałych oraz grupowanie środków. Rozpoznaje nieograniczoną liczbę ksiąg amortyzacji dla każdego środka trwałego i opisuje wymagane warunki amortyzacji. Firmy mogą wybierać jedną z wielu standardowych metod amortyzacji: liniową, degresywną i przyspieszoną. Można też określać informacje dotyczące konserwacji i rejestrować czynności konserwacyjne przeprowadzane na środkach trwałych.

Aby uzyskać informacje o nowych funkcjach i możliwościach w oprogramowaniu Microsoft Dynamics NAV 5.0, zobacz dodatek na końcu tego dokumentu.

Organizacje obejmujące wiele jednostek biznesowych

Funkcja księgowania międzyfirmowego w systemie Microsoft Dynamics NAV jest przeznaczona dla organizacji, które kontrolują wiele podmiotów prawnych i mają założonych wiele firm w systemie Microsoft Dynamics NAV w celu rozdzielania funkcji księgowych każdej z tych jednostek. W takiej sytuacji może być wiele przedsiębiorstw, szczególnie firm działających na rynkach międzynarodowych lub w regionach o mocno zróżnicowanych kulturach biznesowych i przepisach prawnych.

Organizacja może się składać z wielu firm, ale może nie mieć takiej samej liczby zespołów księgowych i administracyjnych. Funkcja księgowania międzyfirmowego upraszcza i usprawnia procesy oraz transakcje między tymi wszystkimi jednostkami. Funkcję tę rozszerzono o obsługę rozdzielania zbiorów faktur zakupu, ważną nową opcję wprowadzoną w systemie Microsoft Dynamics NAV 5.0. Gdyby nie funkcja księgowania międzyfirmowego, firmy musiałyby ponownie ręcznie wprowadzać wszystkie informacje dla wszystkich firm i transakcji. Wadą ponownego wprowadzania danych jest nie tylko jego nieefektywność, ale również to, że stanowi potencjalne źródło błędów.

Wdrożenia dla firm wielooddziałowych i międzynarodowych

System Microsoft Dynamics NAV obsługuje wdrożenia zapewniające współpracę między siedzibą główną korporacji a jej przedstawicielstwami, oddziałami, franszuzobiorcami i współpracującymi jednostkami. Firma macierzysta i jej przedstawicielstwa mogą potrzebować różnych rozwiązań, ponieważ mają różne potrzeby biznesowe. Należą jednak do tej samej organizacji i funkcjonują jako jedna całość. Ze względu na elastyczność systemu Microsoft Dynamics NAV przedstawicielstwa i inne lokalizacje, w których wdrożono to rozwiązanie, mogą spełniać lokalne wymagania, a zarazem korzystać z bezproblemowej integracji z systemami używanymi w firmie macierzystej.²

Inicjatywy dotyczące zgodności

Ustawa Sarbanes-Oxley i inne inicjatywy odgrywają ważną rolę w usprawnianiu współczesnych zasad ładu korporacyjnego. Amerykańska inicjatywa dbania o zgodność, wyrażona ustawą Sarbanes-Oxley, cieszy się dużym zainteresowaniem, ale jest tylko jedną z wielu tego typu inicjatyw na świecie. Na przykład zbiór zaleceń Basel II Accord ma na celu wymuszenie bezpiecznego poziomu kapitału dla dużych banków z krajów grupy G-10. W 2005 r. grupa IFRS wydała zasady GAAP dla 7000 firm z Unii Europejskiej, których akcjami handluje się na rynkach regulowanych przez UE. System Microsoft Dynamics NAV jest tak elastyczny, że może pomagać organizacjom w uzyskiwaniu zgodności z przepisami finansowymi. Jest on idealnym rozwiązaniem dla firm międzynarodowych, które muszą działać zgodnie z wieloma inicjatywami — w zależności od miejsca prowadzenia działalności.

Ustawa Sarbanes-Oxley

Ustawa Sarbanes-Oxley (oficjalnie znana jako amerykańska Ustawa o reformie rachunkowości spółek publicznych i ochronie inwestorów z 2002 roku) została przyjęta przez Kongres Stanów Zjednoczonych w celu przywrócenia zaufania inwestorów w uczciwość amerykańskich rynków kapitałowych w wyniku szeregu skandali finansowych, w które zamieszane były spółki publiczne, takie

² Aby uzyskać więcej informacji o stosowaniu oprogramowania Microsoft Dynamics NAV we wdrożeniach firm wielooddziałowych i międzynarodowych, zobacz oficjalny dokument firmy Microsoft na ten temat pod adresem www.microsoft.com/Dynamics/nav/product/mio.msp.

jak Enron i WorldCom. Ustawa ta ma na celu wprowadzenie wyższych norm prawnych dotyczących jakości i uczciwości informacji oraz obarczenie odpowiedzialnością osób składających sprawozdania finansowo-księgowe.

Jednak z powodu stosowania skomputeryzowanych systemów księgowości i sprawozdawczości przestrzeganie ustawy Sarbanes-Oxley i innych inicjatyw zgodności pociąga za sobą duże obciążenie infrastruktury technicznej wielu organizacji. System Microsoft Dynamics NAV oferuje szeroką gamę funkcji, narzędzi i usług, które pomagają małym i średnim firmom spełniać wymagania tej ustawy.

Wymagania nakładane przez ustawę Sarbanes-Oxley obejmują następujące obszary:

- **Autoryzacja i zabezpieczenia.** Dostęp do informacji finansowych powinien być ograniczony do osób, które mają uprawnienia w systemie lub jego części. Ten wymóg pozwala wyeliminować nieuprawniony dostęp i oszustwa.
- **Ważność.** Informacje powinny pochodzić z niezawodnego, zaufanego źródła. Pewne informacje mogą publikować lub zmieniać tylko niektóre osoby lub grupy osób.
- **Precyzja.** Informacje są akceptowane tylko wtedy, gdy zostaną wprowadzone we właściwym formacie. Ponadto informacje mogą być wprowadzane tylko raz — podwójne wpisy są wykrywane i odrzucane. Wszystkie informacje są w miarę możliwości aktualizowane.
- **Zabezpieczenia.** W przypadku każdej transakcji jest tworzona jej kopia zapasowa. Ponadto do śledzenia niespójności w systemie doskonale nadaje się dziennik użytkowników, ich sesji i transakcji.

Dzięki integracji z systemem operacyjnym Microsoft Windows Server®, usługą katalogową Active Directory® i innymi programami i technologiami firmy Microsoft System Microsoft Dynamics NAV umożliwia spełnienie tych wszystkich wymagań.³

Zgodność ze zbiorem zaleceń Basel II

Zbiór zaleceń Basel II Accord został opracowany przez Bank Rozrachunków Międzynarodowych (Bank for International Settlements) w celu promowania bezpieczeństwa w systemie finansowym krajów G-10 przez wprowadzenie nowej struktury opartej na trzech filarach: wymaganiach minimalnych dotyczących kapitału, nadzorze bankowym i dyscyplinie rynkowej. Choć to porozumienie odnosi się wyłącznie do instytucji finansowych, małe i średnie firmy mogą odczuwać wpływ zbioru zaleceń Basel II w postaci zwiększonego zapotrzebowania na informacje finansowe z instytucji kredytowych. Organizacje mogą używać funkcji systemu Microsoft Dynamics NAV, w tym arkuszy kont, raportów i analiz biznesowych, do generowania szczegółowych i dostosowanych danych wymaganych przez ich banki w ramach zgodności ze zbiorem zaleceń Basel II.

Zintegrowane raporty

Ponieważ system Microsoft Dynamics NAV gwarantuje „jedną wersję prawdy”, wszystkie raporty i narzędzia analityczne mogą opierać się na tym samym podstawowym zestawie danych i używać wspólnych definicji pojęć finansowych. Fakt ten, razem z wbudowanymi funkcjami tworzenia raportów i analiz systemu Microsoft Dynamics NAV, umożliwia pracownikom szybkie i łatwe docieranie do szczegółowych informacji o wszystkim, od planów produkcyjnych i stanów zapasów po zamówienia sprzedaży i kampanie marketingowe — a wszystko to dzięki dostępowi do jednej zabezpieczonej bazy danych. Informacje wprowadzone do bazy danych w jednym obszarze aplikacji są od razu dostępne do użytku w innych obszarach. Daje to użytkownikom możliwość optymalizacji procesów biznesowych i wykorzystania wiedzy w firmie.

Dzięki otwartemu środowisku programistycznemu i obszarom aplikacji z wieloma funkcjami system Microsoft Dynamics NAV ułatwia przyspieszenie podejmowania decyzji, pozwalając użytkownikom szybciej reagować na nowe wyzwania konkurencji i aktywnie wykorzystywać nowe okazje rynkowe. System Microsoft Dynamics NAV ma wbudowane funkcje tworzenia raportów i analiz, takie jak:

- **Raporty standardowe.** Użytkownicy potrzebujący uniwersalnych i wstępnie zdefiniowanych raportów analitycznych o stanie firmy (zestawienia zamówień, dostępność towaru itd.) znajdują

³ Aby uzyskać więcej informacji o spełnianiu za pomocą oprogramowania Microsoft Dynamics NAV wymagań ustawy Sarbanes-Oxley, zobacz dokument na ten temat pod adresem www.microsoft.com/MicrosoftDynamics/nav/product/navision_sox.msp.

takie możliwości w ponad 300 standardowych raportach w różnych obszarach funkcjonalnych systemu Microsoft Dynamics NAV.

- **Kreator raportów i narzędzia do projektowania raportów.** Jeśli ponad 300 raportów standardowych nie spełnia potrzeb firmy, kreator raportów pomoże w tworzeniu raportów doraźnych spełniających nawet najbardziej wyszukane wymagania, w tym raportów specyficznych dla klienta. Na przykład, jeśli jakaś firma potrzebuje raportu charakterystycznego dla swojej branży, a takiego raportu nie ma w pakiecie standardowym, można go utworzyć za pomocą narzędzi do projektowania raportów. Ponadto te narzędzia są bardzo przydatne podczas przenoszenia raportów z dotychczasowych systemów do nowej implementacji systemu Microsoft Dynamics NAV.
- **Arkusze kont i Raporty analityczne.** Są to wbudowane narzędzia analityczne, które umożliwiają użytkownikom wyodrębnianie danych z księgi głównej, a także zbiorów informacji dotyczących sprzedaży, zakupów i zapasów w systemie Microsoft Dynamics NAV. Użytkownicy mogą porównywać dane z budżetami w różnych okresach, działach, projektach, kampaniach i innych wymiarach. Łatwy do zdefiniowania układ wierszowo-kolumnowy zapewnia kompleksową analizę z wynikami w formie tabelarycznej. Wyniki można prezentować w formie drukowanej, w oknie umożliwiającym proste przechodzenie do źródłowych danych i dokumentów albo w programie Excel, gdzie można je dalej przetwarzać.
- **Poruszanie się po dzienniku audytu.** Dla zgodności z ustawą Sarbanes-Oxley kluczowa jest możliwość docierania od dokumentów źródłowych przez procesy księgowania do sprawozdania finansowego i z powrotem do pierwotnego dokumentu źródłowego. System Microsoft Dynamics NAV umożliwia przechodzenie do danych szczegółowych i wyszukiwanie, dzięki czemu użytkownicy i/lub audytorzy mogą łatwo przeglądać obszerne dzienniki inspekcji — pomaga to w uzyskaniu zgodności z paragrafem 404 ustawy.

Integracja z programem SQL Server 2005

System Microsoft Dynamics NAV 5.0 można integrować z usługami Reporting Services programu Microsoft SQL Server 2005, uzyskując zaawansowane środowisko raportowania dla potrzeb zarządzania finansami. Usługi Reporting Services to kompleksowe rozwiązanie serwerowe do tworzenia raportów, zarządzania nimi i generowania zarówno tradycyjnych raportów papierowych, jak i interakcyjnych raportów opartych na sieci Web. Usługi Reporting Services łączą funkcje zarządzania danymi programu SQL Server i systemu operacyjnego Windows Server ze znanymi programami pakietu Microsoft Office System, takimi jak Excel, zapewniając w czasie rzeczywistym informacje niezbędne do codziennej pracy i podejmowania decyzji.

Usługi Analysis Services, stanowiące składnik OLAP programu SQL Server 2005, umożliwiają tworzenie modułów OLAP zawierających wstępnie agregowane podsumowania, które umożliwiają szybsze odpowiadanie na zapytania niezależnie od wymaganego poziomu podsumowania.

Analizy biznesowe

System Microsoft Dynamics NAV zawiera wbudowane funkcje analityczne, dzięki którym można szybko zmieniać dane w informacje biznesowe. Dostępne są dwie wersje analizy biznesowej: podstawowa i zaawansowana. Obie dają użytkownikom lepszą znajomość informacji przechowywanych w systemie Microsoft Dynamics NAV.

Wersja podstawowa umożliwia przekształcenie danych biznesowych w informacje w programie SQL Server. Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do potrzebnych informacji za pomocą podstawowych aplikacji pakietu Microsoft Business Intelligence i dalej analizować te informacje w znanym interfejsie użytkownika systemu Microsoft Dynamics NAV. Wersja podstawowa upraszcza także konfigurowanie modułów OLAP w programie Microsoft SQL Server.

Wersja zaawansowana obsługuje bardziej złożone potrzeby w zakresie tworzenia raportów i analiz, zachowując łatwość obsługi. Użytkownicy mogą uzyskiwać pełny obraz wydajności firmy oraz szybko konfigurować i przeglądać diagramy i raporty.

Integracja z dodatkowymi narzędziami analitycznymi

System Microsoft Dynamics NAV można integrować z dodatkowymi narzędziami analitycznymi, takimi jak:

- **Microsoft Office Excel.** Narzędzia Arkusze kont i Raporty analityczne oraz Analiza wielowymiarowa dostępne w systemie Microsoft Dynamics NAV mają wbudowaną opcję eksportu danych do programu Excel w celu ich dalszego przetwarzania.
- **Microsoft Office Business Scorecard Manager.** Program Business Scorecard Manager jest aplikacją do zarządzania wydajnością firmy, która ma pomagać organizacjom iść o przodu ze wspólnym celem i w jednym kierunku, w pełni udostępniając w całej organizacji kluczowe wskaźniki wydajności (KPI). Program Business Scorecard Manager zapewnia przejrzystą podstawę dla kontroli wydajności i uniwersalny sposób uzyskiwania przez organizacje pełniejszego wglądu kontekstowego w najważniejsze czynniki biznesowe firmy.
- **NODBC.** Sterownik Microsoft Dynamics NAV Open Database Connectivity (NODBC) służy do wyodrębniania danych z implementacji systemu Microsoft Dynamics NAV uruchomionych na serwerze macierzystym. Sterownik NODBC pozwala przenieść surowe dane do programu Excel lub Word na potrzeby raportowania lub dalszej analizy.
- **Microsoft Dynamics NAV Employee Portal.** Microsoft Dynamics NAV Employee Portal umożliwia pracownikom prostą pracę z informacjami biznesowymi w intranecie. Korzystając z interfejsu opartego na sieci Web, mogą oni przeglądać niemal wszystkie dane firmy w trybie online zamiast w aplikacji wewnętrznej. Środowisko jest intuicyjne i wymaga bardzo niewiele szkoleń, ponieważ wygląda i działa tak jak inne programy firmy Microsoft. A ponieważ dostęp do niego jest oparty na rolach, użytkownicy widzą tylko dane związane z ich stanowiskami pracy.⁴

⁴ Aby uzyskać dodatkowe informacje o tworzeniu analiz biznesowych za pomocą oprogramowania Microsoft Dynamics NAV, zobacz oficjalny dokument na ten temat pod adresem www.microsoft.pl/MicrosoftDynamics/nav/product/businessintelligencewhitepaper.aspx.

Wnioski

System Microsoft Dynamics NAV 5.0 oferuje firmom bardzo dobrze zintegrowane rozwiązanie do zarządzania finansami. Jego modułowa konstrukcja umożliwia organizacjom dodawanie nowych funkcji w miarę rozwoju i ewolucji firmy. System obsługuje zintegrowany model danych, dzięki któremu informacje z zarządzania finansami, zarządzania relacjami z klientami, zarządzania łańcuchem dostaw i innych procesów biznesowych mogą być dostępne we wszystkich aplikacjach. Na podstawie danych przechowywanych w systemie Microsoft Dynamics NAV można tworzyć raporty i wykonywać zapytania, co owocuje usprawnieniem działalności i analizą biznesową, która pomaga w kierowaniu rozwojem produktów, marketingiem i innymi przedsięwzięciami strategicznymi.

Dodatek. Omówienie nowych funkcji i możliwości

System Microsoft Dynamics NAV 5.0 zawiera kilka nowych funkcji i udoskonaleń.

Udoskonalenia w zakresie zarządzania finansami

Udoskonalenia w zakresie zarządzania finansami obejmują:

- **Przedpłaty.** Nowa funkcja przedpłat umożliwia użytkownikom tworzenie faktur przedpłaty opartych na zamówieniu sprzedaży. Przedpłaty mogą być procentowe lub kwotowe. System śledzi utworzone faktury przedpłaty do czasu pełnego zafakturowania zamówienia. W ten sposób unika się błędów, jakie mogą występować podczas ręcznej obsługi przedpłat.
- **Udoskonalenia arkuszy kont.** Nowa funkcja Procent sumy ułatwia przydzielanie grupom produktów procentu przychodów. Ta funkcja obejmuje bardziej zaawansowane opcje wyboru danych wyświetlanych w kombinacjach wierszy i kolumn, takie jak pokazywanie tylko kwot debetu lub pokazywanie liczby, gdy saldo jest debetowe. Nowe funkcje ułatwiają także tworzenie zestawień przepływów pieniężnych oraz sprawozdań statutowych, które muszą mieć określony format.
- **Wycena zapasów.** Udoskonalenia związane z wyceną zapasów obejmują aktualizacje kosztów w czasie rzeczywistym dla statystyk dotyczących sprzedaży i klientów, funkcję zamknięcia magazynu oraz nowe narzędzia do tworzenia raportów dotyczących zmian wartości towarów i zmian stanów zapasów w księdze głównej, które mogą zwiększyć wiarygodność danych kosztowych i zapewnić skuteczniejsze śledzenie. Dzięki usprawnieniu wycofywania kosztów (zwrotów), możliwości wycofania zapisu, bardziej odpornym na błędy zadaniom przetwarzania wsadowego związanym z kosztami oraz uproszczonemu ustawianiu wyceny w kartotece zapasu system Microsoft Dynamics NAV 5.0 nadal zapewnia usprawnianie procesów finansowych i większą użyteczność.
- **Międzyfirmowe rozdzielanie faktur zakupu.** Funkcja księgowania międzyfirmowego ułatwia rozdzielanie kosztów faktur zakupu na firmy partnerskie, eliminując konieczność ręcznego ponownego wprowadzania informacji i transakcji dla wszystkich firm, a tym samym ograniczając możliwość wystąpienia błędów.

Dodatkowe udoskonalenia

Oto przykłady udoskonaleń architektonicznych:

- **Łączy między rekordami.** W typowej organizacji podczas pracy powstaje dużo nieustrukturyzowanych danych i dokumentów. Te informacje mogą być istotne dla użytkowników systemu Microsoft Dynamics NAV i przedstawiać większą wartość w zestawieniu z informacjami dostępnymi w ustrukturyzowanym środowisku systemu planowania zasobów przedsiębiorstwa. Teraz użytkownicy mogą dodawać do dokumentów łącza do dowolnych rekordów z systemu Microsoft Dynamics NAV. Dokumenty mogą być przechowywane w programie Microsoft Windows® SharePoint Services lub na serwerze plików.
- **Formaty Microsoft Office Open XML.** Nowa funkcja eksportu w formacie XML pakietu Office ułatwia przenoszenie danych z systemu Microsoft Dynamics NAV do innych programów, takich jak Word czy Excel. Obsługa formatów XML pakietu Office otwiera też przed partnerami nowe możliwości tworzenia łączy do danych z innych programów.

- **Zatwierdzanie dokumentów sprzedaży i zakupu.** Ta nowa funkcja udostępnia procesy zatwierdzania dokumentów sprzedaży i zakupu, w tym:
 - zatwierdzanie i odrzucanie z komentarzami,
 - delegowanie zatwierdzania do innej osoby,
 - wysyłanie pocztą SMTP powiadomień do osób zatwierdzających oraz powiadomień o zaległych zatwierdzeniach,
 - tworzenie łączy do źródłowych dokumentów zakupu i sprzedaży w programie Windows SharePoint Services.
- **Zwiększona długość adresów.** Zwiększenie to pozwala obecnie przechowywać nazwiska i adresy zawierające nawet 50 znaków, a nie 30, jak wcześniej. Zwalnia to użytkowników od stosowania skrótów w nazwach klientów, dostawców, kontaktów i innych jednostek.
- **Udoskonalone środowisko pracy użytkownika.** Graficzny interfejs użytkownika został udoskonalony tak, aby ułatwić wykonywanie typowych zadań. Wiele funkcji przeprojektowano, zmniejszając liczbę kroków niezbędnych do wykonania danego zadania. Użytkownicy będą pracować efektywniej, ponieważ otrzymują do dyspozycji program indywidualnie dostosowany do jak najbardziej optymalnego wykonywania ich zadań.

Microsoft Dynamics — informacje

Microsoft Dynamics to rodzina rozwiązań do zarządzania finansami, relacjami z klientami i łańcuchem dostaw, które pozwalają na zwiększenie efektywności działania przedsiębiorstwa. Rozwiązania te — dostępne za pośrednictwem sieci partnerów oferujących usługi specjalistyczne — są elastyczne i zgodne z innymi produktami firmy Microsoft, co pozwala usprawnić przebieg procesów w ramach całego przedsiębiorstwa.

Dodatkowe informacje o produktach Microsoft Dynamics:

www.microsoft.pl/dynamics

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie odzwierciedlają bieżący pogląd firmy Microsoft Corporation na omawiane kwestie w dniu publikacji. Firma Microsoft musi reagować na zmieniające się warunki na rynku, a zatem dokumentu tego nie należy traktować jako zobowiązania z jej strony, a firma nie gwarantuje dokładności żadnej z informacji zawartych w niniejszym dokumencie po dacie publikacji.

Ten oficjalny dokument służy tylko do celów informacyjnych. FIRMA MICROSOFT NIE UDZIELA ŻADNYCH WYRAŹNYCH, DOROZUMIANYCH ANI USTAWOWYCH RĘKOJMI DOTYCZĄCYCH INFORMACJI ZAWARTYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE.

Obowiązek przestrzegania wszystkich stosownych praw autorskich spoczywa na użytkowniku. Bez ograniczania praw objętych prawem autorskim niniejszego dokumentu ani jego części nie wolno w żadnej formie powielać, przechowywać ani wprowadzać do żadnego systemu umożliwiającego odtworzenie, ani przekazywać za pomocą jakichkolwiek nośników (elektronicznych, mechanicznych, fotokopii, nagrań itp.), z wyjątkiem przypadków, w których uzyskano na to pisemną zgodę spółki Microsoft Corporation.

Firma Microsoft może być właścicielem patentów (lub mieć rozpoczęte postępowania patentowe), znaków towarowych, praw autorskich lub innych praw związanych z własnością intelektualną, które odnoszą się do treści niniejszego dokumentu. Otrzymanie niniejszego dokumentu nie oznacza udzielenia licencji na te patenty, znaki towarowe, prawa autorskie ani inne prawa związane z własnością intelektualną z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w pisemnych Umowach licencyjnych Microsoft.